



Privacyverklaring Glasgarant

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Glasgarant (hierna: "Glasgarant").

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Glasgarant is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Glasgarant spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en rekeningnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Glasgarant uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

In het kader van het afhandelen van schade die onder uw verzekering vallen, verstrekt uw dealer, schadehersteller en/of verzekeraar bepaalde persoonsgegevens van u aan Glasgarant. Uw persoonsgegevens heeft Glasgarant nodig voor het afhandelen van uw eventuele schade.

De website van Glasgarant maakt gebruik van analytische cookies om bezoekersstatistieken bij te houden. Hierdoor krijgt Glasgarant beter inzicht in het functioneren van de Website. Glasgarant maakt hierbij gebruik van de dienstverlening van onder andere Google Analytics voor websiteoptimalisatie- en marketingdoeleinden. Kijk op <https://www.google.nl/intl/nl/analytics/> voor meer informatie over Google Analytics. Google verzamelt gegevens over het surfgedrag van bezoekers van de Website, slaat deze gegevens op uw apparatuur op en heeft toegang tot die opgeslagen gegevens.

Glasgarant zal uw persoonsgegevens slechts verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het – namens uw verzekeraar – uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst die de verzekeraar met u heeft afgesloten;
- Controle of u verzekert bent;
- Of het kenteken op uw naam staat;
- Controle of het schadebedrag overeenkomt of de inschatting van het schadebedrag zoals die is ingeschat door de schadehersteller juist is;
- De verzekeraar het schadebedrag te laten uitkeren aan de schadehersteller.

Glasgarant verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Kenteken
- Polsnummer bij uw verzekeraar
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Grondslag voor gegevensverwerking

Glasgarant verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de overeenkomst die u met uw verzekeraar heeft afgesloten, en op grond waarvan uw schade wordt hersteld en vergoed.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Glasgarant kan uw persoonsgegevens verstrekken aan schadeherstellers en/of expertisebureaus 's zodat uw schade kan worden hersteld, alsmede dat kan worden gecontroleerd of de schade op een goede wijze is hersteld.



Glasgarant maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft Glasgarant verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

Glasgarant verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Glasgarant geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing doeleinden.

Bewaartermijn

Glasgarant waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Beveiliging en integriteit van gegevens

Glasgarant heeft een beveiligingsbeleid opgesteld en maatregelen geïmplementeerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging is opgenomen. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens Glasgarant betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

Rechten van de betrokkene

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u als betrokkene verschillende rechten. Glasgarant vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail of een brief te sturen of een verzoek te doen aan de balie op ons kantoor. U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Glasgarant over u verwerkte persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft in beginsel het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien Glasgarant deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Glasgarant de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u in beginsel recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Glasgarant over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Glasgarant. Bij een dergelijk verzoek zal Glasgarant de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.



GLASGARANT

Klachten

Indien u een klacht hebt over de werkwijze van Glasgarant, kunt u dit melden bij Glasgarant zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

U kunt contact opnemen met de Security Officer van Glasgarant via het onderstaande adres:

Stichting Glasgarant

T.a.v. de Security Officer
Stationsweg Oost 184
3931 EW Woudenberg
info@Glasgarant.nl
085 - 902 08 76